На территории Самарской области меры социальной поддержки представляются в зависимости от отнесения граждан к определенной категории, основные из них: пенсионеры (ветераны труда, участники войны), инвалиды, семьи с детьми, ветераны боевых действий, участники ликвидации техногенных катастроф, малоимущие семьи.

Обращаться за предоставлением мер социальной поддержки необходимо в органы социальной защиты населения городских округов и муниципальных районов Самарской области (прилагаются).

В рамках деятельности учреждений службы семьи Самарской области семьям с детьми, прибывающим из Украины, получившим соответствующий статус в Управлении Федеральной миграционной службы по Самарской области, на базе центров социальной помощи семье и детям, расположенных в каждом муниципальном образовании Самарской области, могут быть бесплатно предоставлены социально-психологические услуги, услуги по отдыху и оздоровлению детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, кроме того дети дошкольного возраста могут посещать группы кратковременного и дневного пребывания, действующие на базе 22 центров. Для получения данных услуг гражданам следует обратиться непосредственно в центр социальной помощи семье и детям. Список центров социальной помощи семье и детям прилагается.

По заявлению родителя (законного представителя) ребенок может быть помещен в социально-реабилитационный центр или социальный приют (сроком до 6 месяцев). В данном случае нужно обратиться в орган опеки и попечительства, расположенный в каждом муниципальном образовании Самарской области.

Следует отметить, что на базе ГБУ СО «Областной центр социальной помощи семье и детям» функционирует отделение Телефона доверия (тел. (846) 958-66-66, 958-22-58, в том числе детского (тел. 8-800-2000-122), в рамках которого гражданам может быть оказана бесплатная анонимная психологическая помощь.

**Список центров социальной помощи семье и детям Самарской области**

Социальное обслуживание на территории Самарской области осуществляется в соответствии с постановлением Правительства Самарской области от 26.07.2006 № 99 «О Порядке предоставления социального обслуживания населению в Самарской области» (далее – Постановление).

Потенциальными клиентами учреждений социального обслуживания являются лица пожилого возраста, инвалиды или иные лица, проживающие на территории Самарской области и в других субъектах Российской Федерации, находящиеся в трудной жизненной ситуации, которые в связи с этим нуждаются в социальном обслуживании или уже обратились с заявлением в соответствующее учреждение социального обслуживания, но еще не приняты на социальное обслуживание.

Реабилитационные услуги оказываются инвалидам по их личному заявлению при наличии показаний и отсутствии противопоказаний к оказанию реабилитационных услуг.

Стоимость и длительность курса реабилитации, перечень и стоимость реабилитационных услуг устанавливаются в соответствии с расчетами реабилитационного учреждения и утверждаются Министерством.

В соответствии с пунктом 4.4. Постановления основанием для предоставления реабилитационных услуг в государственных учреждениях стационарного или полустационарного социального обслуживания, основной целью деятельности которых является оказание реабилитационных услуг, являются подаваемые вместе с личным заявлением клиента (потенциального клиента) социальной службы или его законного представителя следующие документы:

а) документ, удостоверяющий личность клиента (потенциального клиента) социальной службы (паспорт, заграничный паспорт - для постоянно проживающих за границей граждан Российской Федерации, которые временно находятся на территории Самарской области, иные выдаваемые в установленном порядке документы, удостоверяющие личность гражданина);

б) свидетельство о рождении и (или) документ, подтверждающий наличие и вид гражданства у ребенка, не достигшего возраста 14 лет;

в) вид на жительство (для иностранных граждан);

г) индивидуальная программа реабилитации инвалида, выданная федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы;

д) выписка из медицинской карты амбулаторного больного, выданная государственным или муниципальным учреждением здравоохранения, содержащая полный диагноз, медицинское заключение об отсутствии противопоказаний для оказания реабилитационных услуг и данные медицинского обследования, полученные не ранее чем за 30 дней до дня выдачи путевки в государственное учреждение стационарного или полустационарного социального обслуживания, основной деятельностью которого является оказание реабилитационных услуг;

е) справки, свидетельства, удостоверения или другие документы установленного образца о праве клиента (потенциального клиента) социальной службы на получение мер социальной поддержки в соответствии с действующим законодательством (для получения социального обслуживания в преимущественном порядке), если такие документы или содержащиеся в них сведения отсутствуют в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления или подведомственных таким органам организаций.

Кроме этого пожилые граждане и инвалиды вправе получать услуги в учреждениях нестационарного социального обслуживания (социальное обслуживание на дому, психологическая помощь, помощь банков вещей).

Услуги предоставляются во всех ЦСО бесплатно, на условиях частичной или полной оплаты в зависимости от дохода гражданина (среднедушевого дохода семьи) величины прожиточного минимума для соответствующей группы населения.

Социальные услуги, включенные в перечень гарантированных государством социальных услуг, предоставляются государственными учреждениями социального обслуживания бесплатно лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации, пострадавшим в результате вооруженных и межэтнических конфликтов, стихийных бедствий, катастроф.

Для получения услуги заявитель предоставляет в центр социального обслуживания по месту жительства или пребывания (заявление) по установленной форме с представлением следующих документов:

документ, удостоверяющий личность гражданина (паспорт, заграничный паспорт - для постоянно проживающих за границей граждан, которые временно находятся на территории Самарской области, иные выдаваемые в установленном порядке документы, удостоверяющие личность гражданина);

разрешение на временное проживание (для временно проживающих на территории Российской Федерации иностранных граждан);

вид на жительство (для иностранных граждан);

удостоверение беженца или свидетельств о рассмотрении ходатайства о признании беженцем (для беженцев);

удостоверение вынужденного переселенца или свидетельство о регистрации ходатайства о признании вынужденным переселенцем (для вынужденных переселенцев);

заключения государственного или муниципального лечебно-профилактического учреждения здравоохранения о состоянии здоровья и отсутствии у заявителя медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию (бактерио- и вирусоносительство, хронический алкоголизм, карантинные инфекционные заболевания, активные формы туберкулеза, тяжелые психические расстройства, венерические заболевания);

справки, свидетельства, удостоверения или другие документы установленного образца о праве заявителя на получение мер социальной поддержки в соответствии с действующим законодательством (для получения социального обслуживания в преимущественном порядке);

документы о доходах заявителя (при наличии), за исключением справки (информации) о размере пенсии;

индивидуальная программа реабилитации инвалида, выданная учреждением медико-социальной экспертизы (если она разработана).

Заявители, проживающие с родственниками, обязанными в соответствии с действующим законодательством их содержать, представляют также:

справку из органов местного самоуправления, жилищно-эксплуатационной или иной организации, осуществляющей управление жилым домом, в котором проживает заявитель, о составе семьи с указанием даты рождения каждого члена семьи и степени родства;

документы о размерах доходов членов семьи заявителя, за исключением справки (информации) о размере пенсии;

документы с указанием причины невозможности оказания родственниками необходимого ухода и обслуживания заявителя.

Телефон горячей линии министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области - 8(846)3345755, место нахождения 443086, г. Самара, ул. Революционная, 44.